

Banca en Línea: Términos y Condiciones

Este Acuerdo es el contrato que cubre sus derechos y responsabilidades y los nuestros con respecto a los Servicios Digitales que le ofrece Firstmark Credit Union ("Firstmark" y "Credit Union"). En este Acuerdo, las palabras "usted", "su" y "suyo" se refieren a quienes envían un formulario de autorización para los Servicios Digitales. En este Acuerdo, las palabras "nosotros", "nos" y "nuestro" significan Firstmark Credit Union. La palabra "cuenta(s)" significa una o más cuentas de ahorros, de cheques y de préstamos que tenga con la Cooperativa de Ahorro y Crédito (Credit Union).

Al enviar una solicitud o un registro en línea, usted acepta los siguientes términos y condiciones que rigen sus y nuestros derechos y responsabilidades con respecto a: banca en línea, banca móvil (web móvil), pago de facturas (Bill Pay), banca por mensaje de texto, transferencias externas (denominadas colectivamente transferencias electrónicas de fondos "EFT") y Servicios de Depósito Móvil (Captura de Depósito Remoto) que involucran sus cuentas (colectivamente "Servicios Digitales" o "Servicios"). Estos servicios digitales permiten a los socios de Firstmark Credit Union acceder y realizar transacciones en cuentas vinculadas de Firstmark y cuentas de inversión con nuestras afiliadas, PSCU y SWBC Investments, Lanvera, respectivamente. A menos que el contexto indique lo contrario, "cuentas vinculadas de Firstmark" o "cuentas vinculadas" se refieren a todas sus cuentas con Firstmark o sus afiliadas que haya vinculado a la Banca en Línea o los Servicios de Transferencias Externas. Las cuentas que no sean cuentas de Firstmark se registrarán por acuerdos y términos separados.

Los términos de este Acuerdo aplican tanto a los consumidores como a los socios comerciales, salvo que se disponga específicamente en este Acuerdo. Para las cuentas de consumidores, el socio puede registrarse para los Servicios y es responsable de los actos de cualquier titular conjunto de cuenta. Cualquier suscriptor representa que él o ella es el/la titular de la cuenta principal y tiene autorización para suscribirse a los Servicios. Cualquiera que use los Servicios declara que tiene plena autoridad para usar los Servicios y para participar en cualquier acción que tome. Para cuentas comerciales y organizacionales, los Servicios pueden ser establecidos por cualquier usuario autorizado del titular de la cuenta. Cualquier titular de una cuenta conjunta o un usuario autorizado, actuando solo, puede efectuar transacciones a través de los Servicios.

1. Servicios de Banca en Línea.

a. Servicios de Banca en Línea. Una vez aprobado para el servicio de Banca en Línea (en-línea, es posible utilizar el dispositivo equipado con navegador web para acceder a sus cuentas. Usted debe utilizar su Clave de Acceso (Passcode) junto con la Identificación de Ingreso (Login ID) para acceder a sus cuentas. El Servicio en Línea es accesible siete días a la semana, las 24 horas del día. Necesitará un dispositivo equipado con un navegador web con acceso a Internet. La dirección web del Servicio en Línea es www.firstmarkcu.org. Usted es responsable por la instalación, el mantenimiento y el funcionamiento de su computadora. El Credit Union no será responsable por ningún error o falla que involucre algún servicio de datos o comunicación o su computadora. En este momento, puede usar el Servicio en Línea para:

- Transferir fondos entre sus cuentas de depósito FirstMark vinculadas, una sola vez o en forma recurrente
- Transferir fondos para realizar pagos de préstamos en una cuenta vinculada de Firstmark de préstamo o hipoteca
- Transferir fondos a la cuenta de otro socio según usted lo autorice
- Ver el saldo actual de la cuenta, el historial de transacciones en sus cuentas vinculadas de Firstmark.

Las transacciones que involucren sus cuentas de depósito, incluidas las solicitudes de suspensión de pago en cuentas corrientes, estarán sujetas a los términos de su Acuerdo de Membresía y de Cuenta y las transacciones que involucren una cuenta de Línea de Crédito estarán sujetas a su Acuerdo y Declaraciones de Préstamo, según corresponda

b. Acceso a Cuentas. Al utilizar el servicio en línea, certifica que es propietario, copropietario o custodio de las cuentas representadas en su registro en línea. Usted entiende que todos los propietarios de sus cuentas o cualquier persona con quien se comparte el Passcode o cualquier Login ID o clave de acceso será un Usuario Autorizado, y que la autoridad se considera ilimitada en cantidad y forma con plena autoridad para realizar todas las transacciones relacionadas con las cuentas declaradas, hasta que usted notifique al Credit Union, por escrito, de la revocación de dicha autoridad. Usted acepta que es y seguirá siendo totalmente responsable por cualquier transacción realizada por dichas personas en sus cuentas, excepto las transacciones que ocurran después de que el Credit Union haya sido notificado de cualquier revocación de autoridad y haya tenido una oportunidad razonable de actuar ante dicha notificación.

c. Limitaciones del Servicio en Línea. Las siguientes limitaciones en las transacciones en línea pueden aplicarse al usar los servicios enumerados anteriormente.

Transferencias. Puede realizar transferencias de fondos a otras cuentas suyas con la frecuencia que desee. Puede transferir o retirar hasta el saldo disponible en su cuenta o hasta el límite de crédito disponible en una línea de crédito en el momento de la transferencia, excepto en los casos limitados en este Acuerdo o sus acuerdos de depósito o préstamo. Es posible que los fondos transferidos a su cuenta a través del Servicio de banca electrónica no estén inmediatamente disponibles para su uso. Las transferencias internas iniciadas a través de Internet se reconocen en su cuenta el mismo día. Las transferencias completadas después de las 2:00 p.m. en un día hábil, sábado, domingo o feriado bancario, se pueden reconocer el día hábil próximo. El Credit Union se reserva el derecho de rechazar cualquier transacción que hará un retiro sobre fondos insuficientes o no disponibles, bajará una cuenta por debajo del saldo requerido o de otro modo nos obligará a aumentar nuestra reserva requerida en la cuenta.

Información de la Cuenta. El saldo de la cuenta y la información del historial de transacciones pueden estar limitados a información reciente de la cuenta relacionada con sus cuentas. Además, la disponibilidad de fondos para transferencia o retiro puede ser limitado debido al tiempo de procesamiento para transacciones de cajero automático (ATM) y nuestra Política de Disponibilidad Fondos.

Instrucciones Electrónicas. Usted acepta que todas las instrucciones electrónicas que hemos recibido a través de Internet o de otra manera en relación con los Servicios, como los que nos dirigen a tomar medidas con respecto a su cuenta, que coinciden con la información de Acceso u otra información de identidad que ha proporcionado al registrarse en/ o mediante el/ uso de los Servicios se considerará válida, auténtica y de obligación vinculante. De conformidad con la ley y los reglamentos, estas instrucciones electrónicas, por tanto, tendrán el mismo efecto legal como sus instrucciones en papel escritas y firmadas. Se considerarán escrito o por escrito y se considerarán a todos los efectos (i) que han sido firmadas, y (ii) constituyen un original cuando se imprime de archivos electrónicos o registros establecidos y mantenidos en el curso normal del negocio.

2. Servicios de Banca Móvil. Mobile Web Banking (Web Móvil) es un servicio de administración de información financiera personal que le permite acceder a la información de la cuenta y realizar transacciones financieras - como ofrecidas- utilizando teléfonos móviles compatibles y aprobados y/u otros dispositivos inalámbricos compatibles y aprobados (incluidos teléfonos, "Dispositivos Inalámbricos"). Nos reservamos el derecho de modificar el alcance de los servicios de la Web Móvil en cualquier momento. Nos reservamos el derecho a negarnos a realizar cualquier transacción que solicite a través de la Web Móvil. El usuario acepta y entiende que la Web Móvil puede no ser accesible o puede tener una utilidad limitada sobre algunas redes de telefonía

celular/móvil, tales como “roaming”. La lista de servicios más al día que podría acceder a través de la Web Móvil está publicada en la página Web Móvil en nuestra página web www.firstmarkcu.org. Cuando se registre en Mobile Web, podrá acceder a las cuentas designadas y los beneficiarios (o facturadores) enlazados a su cuenta en línea a través del servicio Mobile Web.

a. Uso del Servicio. En la actualidad, puede utilizar el Servicio Web Móvil para:

- Transferir fondos entre sus cuentas de depósito FirstMark vinculadas, una sola vez o en forma recurrente
- Transferir fondos para realizar pagos de préstamos en una cuenta vinculada de Firstmark de préstamo o hipoteca
- Transferir fondos a la cuenta de otro socio según usted lo autorice
- Ver el saldo actual de la cuenta, el historial de transacciones en sus cuentas vinculadas de Firstmark.
- Realizar autoservicio de mantenimiento de cuenta, como volver a solicitar cheques, solicitar copias de cheques pagados, solicitar copias de estados de cuenta mensuales de la cuenta de cheques o ahorros, detener pago de cheques, cambiar la dirección y la información del teléfono y cambiar su Login ID y Passcode de acceso en línea.
- Enviarnos mensajes de correo electrónico seguros y preguntas sobre el servicio de Banca en Línea

La Web Móvil no funcionará a menos que la use correctamente. Acepta la responsabilidad de asegurarse que comprende cómo utilizar la Web Móvil antes de hacerlo y que utiliza la Web Móvil de acuerdo con las instrucciones publicadas en línea en nuestro sitio web. También acepta la responsabilidad de asegurarse de saber cómo usar correctamente su dispositivo inalámbrico y la aplicación móvil del Credit Union requerida para usar el Servicio. La aplicación móvil la proporciona un proveedor de servicios no afiliado al Credit Union y usted es el único responsable de firmar un contrato de licencia para utilizar el software. No seremos responsables ante usted por las pérdidas causadas por no utilizar correctamente el servicio Web Móvil, el Software o su dispositivo inalámbrico. Usted puede experimentar dificultades técnicas o de otra índole relacionadas con el servicio de Web Móvil que pueden resultar en la pérdida de datos, configuraciones personalizadas u otras interrupciones del servicio de Acceso Móvil.

No asumimos ninguna responsabilidad por la puntualidad, la eliminación, la entrega incorrecta o la falta de almacenamiento de los datos del usuario, las comunicaciones o la configuración de personalización en relación con su uso del servicio Web Móvil. No asumimos ninguna responsabilidad por el funcionamiento, la seguridad o la funcionalidad de ningún dispositivo inalámbrico o red móvil que utilice para acceder al servicio Web Móvil. La información financiera que se muestra en el servicio Web Móvil refleja la información de cuenta más reciente disponible a través del servicio Web Móvil. Usted acepta que no seremos responsables por demoras en el contenido, o por acciones que tome en base a él. Si necesita información actual de la cuenta, acepta contactarnos directamente.

b. Acceso a Cuentas. Al utilizar el servicio Web Móvil, certifica que es propietario, copropietario o custodio de las cuentas representadas en su registro en línea. Usted comprende que todos los propietarios de sus cuentas o cualquier persona con quien se comparte el Passcode o cualquier Login ID o clave/ código de acceso será un Usuario Autorizado, y que la autoridad se considera ilimitada en cantidad y forma con plena autoridad para realizar todas las transacciones relacionadas con las cuentas declaradas, hasta que usted notifique al Credit Union, por escrito, de la revocación de dicha autoridad. Usted acepta que es y seguirá siendo totalmente responsable por cualquier transacción realizada por dichas personas en sus cuentas, excepto las transacciones que ocurran después de que el Credit Union haya sido notificado de cualquier revocación de autoridad y haya tenido una oportunidad razonable de actuar ante dicha notificación.

c. Relación con otros Acuerdos. Usted acepta que cuando utilice la Web Móvil, permanecerá sujeto a los términos y condiciones de todos sus acuerdos existentes con nosotros o con cualquier proveedor de servicios suyo; incluido el operador o proveedor de servicios y que este Acuerdo no modifica ni reemplaza ninguno de esos acuerdos. Usted comprende que esos acuerdos pueden estipular cargos, limitaciones y restricciones que podrían afectar su uso de la Web Móvil (por ejemplo, su operador o proveedor de servicios móviles puede imponer cargos por uso de datos o mensajes de texto por su uso o interacción con la Web Móvil, incluso mientras descarga el Software, recibe o envía mensajes de texto de Web Móvil, u otro uso de su dispositivo inalámbrico cuando usa el Software u otros productos y servicios proporcionados por Web Móvil), y usted acepta ser el único responsable de todos esos cargos, limitaciones y restricciones. Usted acepta que solo su operador o proveedor de servicios móviles es responsable de sus productos y servicios. En consecuencia, acepta resolver cualquier problema con su operador o proveedor directamente con su operador o proveedor sin involucrarnos. También acepta que, si tiene algún problema con Web Móvil, se comunicará con nosotros directamente.

d. Limitaciones y Condiciones del Servicio Web Móvil. Cuando utiliza el servicio Web Móvil para acceder a las cuentas, acepta las siguientes limitaciones y condiciones:

Propiedad de la Cuenta/ Información Correcta. Usted declara que es el propietario legal de las cuentas y otra información financiera a la que se puede acceder a través de Web Móvil. Usted manifiesta y acepta que toda la información que usted nos proporciona en relación con Web Móvil es precisa, actualizada y completa, y que usted tiene el derecho a proporcionarnos tal información para el propósito de operación del servicio Web Móvil. Acepta no tergiversar su identidad o la información de su cuenta. Acepta mantener la información de su cuenta actualizada y correcta.

Limitaciones de Servicios Adicionales. Ni nosotros ni nuestros proveedores de servicios podemos prever o anticipar siempre dificultades técnicas o de otro tipo relacionadas con la Web Móvil. Estas dificultades pueden resultar en la pérdida de datos, configuraciones de personalización u otras interrupciones de la Web Móvil. Ni nosotros ni ninguno de nuestros proveedores de servicios asumimos responsabilidad por la puntualidad, eliminación, entrega equivocada o falla al guardar cualquier dato de usuario, comunicaciones o configuraciones personales en relación con el uso de Web Móvil. Ni nosotros ni ninguno de nuestros proveedores de servicios asumimos responsabilidad por el funcionamiento, la seguridad, la funcionalidad o la disponibilidad de ningún dispositivo inalámbrico o red móvil que utilice para acceder a la Web Móvil. Usted acepta actuar con precaución al utilizar la aplicación Web Móvil en su dispositivo inalámbrico y utilizar su buen juicio y discreción al obtener o transmitir información. La información financiera que se muestra en Web Móvil refleja la información de cuenta más reciente disponible a través de Web Móvil y puede no estar actualizada. Usted acepta que ni nosotros ni nuestros proveedores de servicios seremos responsables por demoras en el contenido o de las acciones que tome en base al mismo. Si necesita información actual de la cuenta, acepta contactarnos directamente.

3. Servicios de Pago de Facturas. Los servicios de Pago de Facturas (Bill Payment) se ofrecen a los usuarios consumidores y de negocios y plataformas separadas de Pago de Facturas aplican basado en la utilización como consumidor o negocio. Cuando utilice el servicio de Pago de Facturas (“Bill Pay”) debe designar su cuenta corriente como la cuenta de la cual se deducirán los pagos que autorice. Se le permite establecer comerciantes, instituciones o personas a las que le gustaría pagar. No se le permite designar agencias gubernamentales o tribunales. Todos los beneficiarios deben estar en los Estados Unidos de América. Nos reservamos el derecho de no permitir la designación de un comerciante o institución en particular. Es posible que su registro en Bill Pay no se complete si no podemos verificar su identidad u otra información necesaria. Para verificar la propiedad de la(s) Cuenta(s) de Pago o la Cuenta de Facturación, podemos emitir débitos y créditos de compensación a la Cuenta de Pago y la Cuenta de Facturación y solicitarle la confirmación de estas transacciones. A través de su suscripción a Bill Pay, acepta que podemos solicitar y revisar su informe crediticio de una agencia de informes crediticios. Además, acuerda que podamos obtener información financiera sobre

su cuenta de un beneficiario o de su institución financiera para resolver problemas de registro de pagos o para verificación.

a. Acceso al Servicio. Una vez aprobada, puede usar su computadora personal para acceder a sus cuentas. Debe usar su Login ID junto con su contraseña y cualquier código de seguridad requerido para acceder a sus cuentas. Las credenciales de Banca en Línea son de propiedad individual. El servicio de Pago de Facturas es accesible siete (7) días a la semana, las 24 horas del día. Sin embargo, de vez en cuando, algunos o todos los servicios de Pago de Facturas del Credit Union pueden no estar disponibles debido a mantenimiento del sistema. Necesitará un Dispositivo habilitado para Internet y un navegador web adecuado (como Safari, Google Chrome o Microsoft Internet Explorer). Usted es responsable por la instalación, el mantenimiento y el funcionamiento de su computadora u otro dispositivo de acceso. El Credit Union no será responsable por ningún error o falla que involucre a cualquier proveedor de servicios de Internet, de servicio telefónico o su equipo.

b. Definiciones de Servicios

"Beneficiario" es la persona o entidad a la que usted desea remitir un pago o es la persona o entidad de la que recibe facturas electrónicas, como puede ser el caso.

"Instrucción de Pago" es la información proporcionada por usted al Credit Union para que se realice el pago de una factura al Beneficiario (como, entre otros, el nombre del Beneficiario, el número de cuenta del Beneficiario y la Fecha de Pago Programada).

"Cuenta de Pago" es la cuenta corriente de la que se debitarán los pagos de facturas.

"Cuenta de Facturación" es la cuenta corriente de la que se debitarán automáticamente todos los cargos por servicio.

"Día Hábil" es de lunes a viernes, excepto los días feriados de la Reserva Federal.

"Fecha de Pago Programada" es el día en que desea que su Beneficiario reciba el pago de su factura y también es el día en que se debitará su Cuenta de Pago, a menos que la Fecha de Pago Programada caiga en un Día no Hábil, en cuyo caso se considerará el Día Hábil anterior.

"Fecha de Vencimiento" es la fecha que se refleja en su estado de cuenta del Beneficiario para el que vence el pago. No es la fecha tardía ni el período de gracia.

"Pago Programado" es un pago que se ha programado a través del Servicio de Pago de Facturas pero que no ha comenzado a procesarse.

c. Programación de Pagos. La posible Fecha de Pago Programada más temprana para cada beneficiario (normalmente de cuatro (4) o menos Días Hábiles de la fecha actual) será designado dentro de la aplicación cuando se está programando el pago. Por lo tanto, no se le permitirá seleccionar una Fecha de Pago Programada menor que la Fecha de Pago Programada más temprana posible designada para cada Beneficiario. Cuando programe pagos, debe seleccionar una Fecha de Pago Programada que no sea posterior a la Fecha de Vencimiento real reflejada en su estado de cuenta del Beneficiario, a menos que la Fecha de Vencimiento sea un Día no Hábil. Si la Fecha de Vencimiento real cae en un Día no Hábil, debe seleccionar una Fecha de Vencimiento de Pago Programada que sea al menos un (1) Día Hábil antes de la Fecha de Vencimiento real. Las Fechas de Pago Programadas deben ser anteriores a cualquier fecha tardía o período de gracia.

d. Transacciones de Pago de Facturas. Usted nos autoriza a procesar transacciones de Pago de Facturas desde su cuenta corriente. Usted o cualquier persona que haya autorizado a utilizar su servicio de Pago de Facturas o Contraseña pueden realizar las siguientes transacciones de Pago de Facturas:

§ **Realice Pagos de Facturas.** Pague a cualquier comerciante, institución o individuo designado de acuerdo con este acuerdo, un monto fijo recurrente o un monto variable desde su cuenta corriente designada.

- **Obtenga Información.** Obtenga información (información del beneficiario, información sobre el estado de pago, etc.) sobre el estado de su cuenta de pago de facturas.
- **Transacciones de Pago de Bill Pay.** Nos autoriza a procesar los pagos de facturas desde su cuenta designada. Puede utilizar el servicio Bill Pay para iniciar diferentes tipos de transacciones de pago.
- **Transacciones de Pago.** Puede utilizar Bill Pay para iniciar tres tipos diferentes de transacciones de pago de facturas:

Los pagos "Únicos" son pagos una sola vez que se inician al establecer el monto del pago y la fecha de pago futuro. Los pagos se pueden cancelar o cambiar a través de Bill Pay hasta que se retiren los fondos de la cuenta.

Los pagos "Recurrentes" son pagos que se repiten en una fecha preestablecida con una cantidad fija. Tiene la opción de establecer pagos recurrentes en Bill Pay para que continúen indefinidamente o para que se detengan en una fecha específica. Los pagos se pueden cancelar o cambiar a través de Bill Pay hasta que se retiren los fondos de la cuenta.

e. Número y Beneficiarios Autorizados. Puede programar pagos con beneficiarios ubicados en los Estados Unidos de América. A excepción de los pagos de impuestos, no puede realizar pagos a gobiernos federales, estatales o locales ni a otras categorías de beneficiarios que diseñamos de vez en cuando. Cuando envía una transacción de Bill Pay, nos autoriza a transferir fondos desde su cuenta corriente. Vamos a procesar transacciones de Pago de Facturas sólo a los beneficiarios que el Credit Union ha designado, Beneficiarios de pagos que autorice y Beneficiarios a quienes el Credit Union cuenta con el número adecuado del socio Beneficiario. El Credit Union no procesará ninguna transferencia de Pago de Facturas si reconoce que la información de la transacción requerida está incompleta. En cualquier caso, el Credit Union no será responsable por ninguna transacción que contenga información incorrecta que el Credit Union no sea responsable de ingresar o conocer. Si no hay fondos suficientes en su cuenta para procesar la transacción de Bill Pay, podemos negarnos a procesar la transacción o podemos procesar la transacción y transferir fondos desde cualquier cuenta de protección contra sobregiros que haya autorizado. El Credit Union se reserva el derecho a negarse a procesar transacciones que le parezcan razonablemente fraudulentas o erróneas.

f. Autorización de Pago de Facturas y Remito de Pago. Al proporcionar al Credit Union los nombres e información de cuenta de los Beneficiarios a los que se desea dirigir pagos, usted autoriza al Credit Union a seguir las Instrucciones de Pago que recibe a través del sistema de pago. Para procesar los pagos de manera más eficiente y efectiva, el Credit Union puede editar o alterar los datos de pago o los formatos de datos de acuerdo con las directivas del Beneficiario.

Cuando el Credit Union recibe una Instrucción de Pago, usted autoriza al Credit Union y a sus agentes de procesamiento a debitar su Cuenta de Pago y a remitir fondos en su nombre para que los fondos lleguen tan pronto como sea razonablemente posible después de la Fecha Programada de Pago designada por usted. También autoriza al Credit Union y sus agentes de procesamiento a acreditar en su Cuenta de Pago los pagos devueltos al Credit Union por el Servicio Postal de los Estados Unidos o el Beneficiario, o los pagos remitidos a usted en nombre de otro usuario autorizado en el Servicio de Bill Pay.

El Credit Union hará todo lo posible para realizar todos sus pagos correctamente. Sin embargo, el Credit Union no incurrirá en responsabilidad si el Credit Union no puede completar los pagos iniciados por usted debido a la existencia de una o más de las siguientes circunstancias:

Si, por causas ajenas al Credit Union, su Cuenta de Pago no contiene fondos suficientes para completar la transacción o la transacción excedería el límite de crédito de su cuenta de sobregiro;

El centro de procesamiento de pagos no está funcionando correctamente y usted sabe o ha sido informado por el Credit Union sobre el mal funcionamiento antes de que ejecute la transacción; Usted ha no proporcionado al Credit Union la información correcta de la Cuenta de Pago, o el nombre correcto, dirección, número de teléfono o información de la cuenta para el Beneficiario; y / o

Circunstancias más allá del control del Credit Union (tales como, pero no limitado a, incendio, inundación o interferencia de una fuerza exterior) impiden la correcta ejecución de la transacción y el Credit Union ha tomado las precauciones necesarias para evitar esas circunstancias.

En caso que ninguna de las excepciones anteriores sean aplicables, si el Credit Union provoca que una cantidad incorrecta de fondos sea retirado de su Cuenta de Pago o causa que fondos de su Cuenta de Pago sean dirigidos a un Beneficiario que no cumpla con las Instrucciones de Pago, el Credit Union será responsable de devolver los fondos transferidos incorrectamente a su Cuenta de Pago y de dirigir al Beneficiario correspondiente cualquier transacción previamente mal dirigida y, si corresponde, de cualquier cargo relacionado con pagos atrasados.

h. Métodos de Pago. El Credit Union se reserva el derecho de seleccionar el método de remitir fondos en su nombre a su Beneficiario. Estos métodos de pago pueden incluir, pero no están limitados a, un pago electrónico, un pago electrónico a cheque, o un pago de cheque láser. (Los fondos remitidos al Beneficiario se deducen de su Cuenta de Pago cuando se presenta el giro láser a su institución financiera para el pago).

i. Solicitudes de Cancelación de Pago. Usted puede cancelar o editar cualquier Pago Programado (incluyendo pagos recurrentes) siguiendo las instrucciones dentro de la aplicación. No hay ningún cargo por cancelar o editar un Pago Programado. Una vez que el Credit Union ha comenzado a procesar un pago, no se puede cancelar ni editar, por lo tanto, se debe enviar una solicitud de suspensión de pago.

j. Solicitudes de Suspensión de Pago. La capacidad del Credit Union de procesar una solicitud de suspensión de pago dependerá del método de pago y de si el cheque se ha cobrado o no. Es posible que Credit Union tampoco tenga una oportunidad razonable para actuar sobre cualquier solicitud de suspensión de pago después de que se haya procesado un pago. Si desea detener algún pago que ya ha sido procesado, debe comunicarse con Servicio al Cliente. Aunque el Credit Union hará todo lo posible por satisfacer su solicitud, el Credit Union no tendrá ninguna responsabilidad por no hacerlo. El Credit Union también puede solicitarle que presente su solicitud por escrito en un plazo de catorce (14) días. El cargo por cada solicitud de suspensión de pago será el cargo actual por dicho servicio según se establece en el esquema aplicable de cargos.

k. Pagos Prohibidos. Los pagos a Beneficiarios fuera de los Estados Unidos de América o sus territorios están prohibidos a través del Servicio de Pago de Facturas.

4. Servicios de Transferencia Externa.

a. Servicios de Transferencia Externa. Al registrarse en los servicios de Transferencia Externa, acepta los siguientes términos y condiciones del servicio. Mediante el uso de dispositivos compatibles y autorizados, el Servicio le permite transferir fondos electrónicamente desde su cuenta con nosotros a su cuenta a otra institución financiera, o desde su cuenta con nosotros a las cuentas de otros individuos. Debe contar con Internet para utilizar el servicio. El Servicio solo está disponible para cuentas en instituciones financieras de EE. UU. y los fondos se transfieren en dólares estadounidenses. Nos reservamos el derecho de modificar el alcance de los Servicios de Movimiento de Dinero en Línea en cualquier momento. Nos reservamos el derecho a negarnos a realizar cualesquiera transacciones que solicite a través del Servicio. Usted acepta y comprende que el Servicio puede no ser accesible o puede tener una utilidad limitada en algunas redes de telefonía móvil, como en "roaming".

b. Definiciones.

"Red ACH" significa el sistema de transferencia de fondos, regido por las Reglas de NACHA, que brinda servicios de transferencia de fondos a las instituciones financieras participantes.

"Cuenta de Transacción" es una cuenta de transacción (cuenta corriente, de mercado monetario u otra cuenta de depósito directo, cuenta de tarjeta de crédito o débito, incluida cualquier información de ABA/ ruteo requerido) de la cual se debitarán sus pagos como Remitente, se debitará automáticamente cualquier cargo por Servicio y a la cual se le acreditarán pagos y créditos que usted reciba.

"Instrucción de Transferencia" es la información proporcionada por el Remitente al Servicio para realizar una transferencia o pago a un Destinatario (nombre, número de teléfono celular, dirección de correo electrónico, cuenta de la institución financiera y número de ruteo, etc.).

"Destinatario" es una persona o entidad comercial a la que se le envía una transacción de pago a través del Servicio.

"Remitente" es una persona o entidad comercial que envía una transacción de pago a través del Servicio.

c. Servicio de Transferencia de Cuenta a Cuenta. El Servicio de Cuenta-a-Cuenta le permite transferir fondos: (i) entre sus cuentas de Firstmark que mantiene con nosotros; y (ii) entre su(s) cuenta(s) de Firstmark que mantiene con nosotros y su(s) Cuenta(s) mantenidas en otras instituciones financieras. \

Autorización de Transferencia y Procesamiento. Usted declara y garantiza que es el único propietario (y no un usuario conjunto) de su cuenta de Firstmark (Cuenta de Transacción) y la Cuenta del Destinatario y que tiene todos los derechos legales, el poder y la autoridad necesarios para transferir fondos de la Cuenta de Transacción a la cuenta del Destinatario. Además, declara y garantiza que la Cuenta del Destinatario se encuentra en los Estados Unidos de América. Cuando recibimos una Instrucción de Transferencia de su parte, usted nos autoriza a debitar su Cuenta de Transacción y remitir fondos en su nombre a la Cuenta del Destinatario designada por usted y a debitar una de sus Cuentas. Usted también nos autoriza a revertir una transferencia desde la Cuenta de su Destinatario si el débito se devuelve a la Cuenta de Transacción por cualquier motivo, incluyendo, pero no limitado a insuficiencia de fondos.

Métodos y Montos de Transferencia. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, imponer límites a la cantidad de dinero que puede transferir a través de nuestro Servicio de Cuenta-a-Cuenta. También nos reservamos el derecho de seleccionar el método para transferir fondos en su nombre y el método para devolverle fondos en caso de que la Cuenta del Destinatario esté cerrada o no nos esté disponible.

Solicitudes de Cancelación de Transferencias y Transferencias Rechazadas. Usted puede cancelar una transferencia en cualquier momento hasta que comience el procesamiento. En la medida que lo permita la ley, haremos intentos razonables para devolver cualquier transferencia no reclamada, rechazada, reembolsada, prohibida o denegada a su Cuenta de Transacción. Si esto no tiene éxito (por ejemplo, la Cuenta de Transacción se ha cerrado), haremos intentos razonables para enviarle un cheque en papel. Si después de noventa (90) días (o más, dependiendo de nuestra norma vigente en ese momento para cheques no reclamados) si ese cheque no se ha cobrado, vamos a detener el pago en el mismo y transferiremos los fondos a una cuenta de "fondos no reclamados", y posteriormente gestionaremos los fondos no reclamados según lo requiera o permita la ley aplicable.

Solicitudes de Suspensión de Pago. Si usted, como Remitente, desea detener cualquier transferencia que ya haya sido procesada, debe comunicarse con nosotros. Aunque haremos un esfuerzo razonable para satisfacer su solicitud, no tendremos ninguna responsabilidad por no hacerlo. También podemos solicitarle que presente su solicitud por escrito en un plazo de catorce (14) días. El cargo por cada solicitud será el cargo actual por dicho servicio según se establece en el esquema aplicable de cargos.

Transferencias Fallidas o Devueltas. Al utilizar el Servicio de Cuenta-a-Cuenta, nos solicita que realicemos transferencias desde su Cuenta de Transacciones. Si no tenemos la capacidad de completar la transferencia por cualquier razón asociada con su transacción de cuenta (por ejemplo, no tiene suficientes fondos en su Cuenta

de Transacción para cubrir la transacción), la transferencia puede no ser completada. En cada uno de estos casos, usted acepta que: (a) Nos reembolsará inmediatamente cuando se le solicite el monto de la transferencia que se nos haya devuelto; (b) Por cualquier monto que no se nos reembolse dentro de los quince (15) días posteriores a la notificación inicial, se puede imponer un cargo por mora equivalente a uno y medio por ciento (1.5%) de interés mensual o el máximo legal, la tasa que sea menor; (c) Es posible que le cobremos un cargo si la transferencia se devuelve porque no tiene fondos suficientes en su Cuenta de Transacción para cubrir la transferencia solicitada o si de otra manera no podemos cobrarle los fondos; el monto del cargo será el cargo actual por dicho servicio según se establece en nuestro esquema aplicable de cargos o en su Acuerdo de su Cuenta con nosotros; (d) Por la presente, nos autoriza a deducir estos montos de su Cuenta designada mediante débito ACH; y (e) Usted nos reembolsará cualquier costo o cargo que nosotros o ellos incurramos al intentar cobrarle el monto de la devolución; y (e) Estamos autorizados a informar los hechos relacionados con la devolución a cualquier agencia de informes crediticios.

Transferencias Rechazadas. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier transferencia a una cuenta de destinatario. Le notificaremos de inmediato si decidimos negarnos a transferir fondos a una Cuenta de Destinatario. Esta notificación no es necesaria si intenta realizar una transferencia prohibida en virtud de este Acuerdo.

Transferencias Devueltas. Al utilizar el Servicio de Cuenta-a-Cuenta, usted comprende que las transferencias pueden devolverse por varios motivos, como, entre otros, si el número de cuenta del destinatario no es válido. Haremos todos los esfuerzos razonables para indagar sobre/ y corregir la transferencia a la Cuenta del Destinatario prevista o anularemos la transferencia y acreditaremos su Cuenta de Transacciones. Puede recibir una notificación de parte nuestra.

Sus Responsabilidades: Información Correcta. Es posible que su registro en el Servicio no se complete si no podemos verificar su identidad u otra información necesaria. Mediante su suscripción al Servicio, usted acepta que nos reservamos el derecho de solicitar una revisión de su calificación crediticia por nuestra cuenta a través de una agencia autorizada. Es su responsabilidad garantizar la exactitud de cualquier información que ingrese en el Servicio y de informarnos lo antes posible si se da cuenta que esta información es inexacta. Haremos un esfuerzo razonable para detener o recuperar una transferencia realizada a una Cuenta de Destinatario incorrecta una vez nos haya informado al respecto, pero no garantizamos dicha recuperación y no asumiremos ninguna responsabilidad por los daños que resulten de la información incorrecta ingresada por usted.

5. Servicios Bancarios por Mensaje de Texto. Banca por Texto (Text Banking) es un servicio de administración de información financiera personal que le permite acceder a la información de la cuenta y realizar transacciones financieras según se ofrezcan; utilizando teléfonos móviles compatibles y aceptados y/o dispositivos compatibles que permiten enviar mensajes de texto. Usted acepta y comprende que existe la posibilidad que no se pueda acceder a la Banca por Texto o que tenga una utilidad limitada en algunas redes de telefonía móvil, como en "roaming".

a. Uso de Servicios. Al presente, se puede utilizar el Servicio de Banca por Texto (Text Banking) para ver los saldos de cuentas, historial de transacciones y para transferir fondos entre cualquiera de sus cuentas que se haya designado para su uso con el servicio de Text Banking. Usted comprende que los saldos proporcionados pueden no incluir transacciones recientes o pendientes que aún no se hayan registrado en su cuenta y que pueden aplicarse otras restricciones. Acepta proporcionarnos un número de celular/ móvil válido. Acepta que podemos enviarle mensajes de texto a través de su proveedor de servicios inalámbricos. Usted acepta que cada mensaje se le envía sin estar cifrado e incluirá cierta información solicitada en sus cuentas. Brindamos este servicio para su conveniencia. No usamos mensajes de texto para ningún propósito que no esté incluido en el Servicio y no responderemos a los mensajes de texto que nos envíen que no cumplan con los códigos de acción apropiados.

b. Sus Responsabilidades. Usted es responsable de todos los cargos y sobrecargos relacionados con los mensajes de texto impuestos por su proveedor de servicios de telefonía celular. Notifíquenos inmediatamente sobre cualquier cambio en su dispositivo móvil. En caso de acceso no autorizado a su dispositivo móvil o Servicio, usted acepta cancelar la suscripción asociada con el dispositivo móvil de inmediato. Usted está de acuerdo que no vamos a ser responsables por un fallo, retraso o dirección equivocada en la entrega de cualquier información, enviada a través del Servicio; cualquier error en dicha información; cualquier acción que pueda o no tomar basándose en la información o el Servicio; o cualquier declaración de información de la cuenta a terceros como resultado de su uso del Servicio. No seremos responsables ante usted por daños especiales, indirectos o consecuentes. Usted acepta indemnizar, defender y eximirnos de cualquier reclamo, responsabilidad, daños o costos de terceros que surjan de su uso del Servicio o por habernos proporcionado un número de teléfono que no es el suyo. Nos reservamos el derecho de modificar el alcance de los servicios de Banca por Texto en cualquier momento.

6. Alertas. Usted puede elegir recibir Alertas Automáticas y Alertas voluntarias de Cuenta a través del servicio de Banca en Línea. Las Alertas Automáticas se le envían después de ciertos cambios realizados en Línea en su cuenta de Banca en Línea, como un cambio en su correo electrónico o dirección particular, número de teléfono, Login ID (ID de inicio de sesión) o contraseña. Usted no necesita activar estas alertas. A pesar de que puede tener la opción de suprimir algunas de estas Alertas Automáticas, se le recomienda encarecidamente que no lo haga, ya que son relacionadas a seguridad. Usted debe activar las Alertas Voluntarias de Cuenta. Las Alertas de Cuenta le permiten elegir mensajes de alerta para sus cuentas. Es posible que agreguemos alertas nuevas de vez en cuando o que cancelemos alertas antiguas. Si usted ha optado por recibir una alerta de que está siendo cancelada, se lo notificaremos al menos con 30 días de antelación. Cada alerta tiene opciones diferentes disponibles y se le pedirá que seleccione entre estas opciones al activar su servicio de alertas. Tanto las Alertas Automáticas como las Alertas voluntarias de Cuenta se enviarán a la dirección de correo electrónico que proporcionó como su dirección de correo electrónico principal para Banca en Línea. Si su dirección de correo electrónico o la dirección de correo electrónico de su dispositivo móvil cambia, usted es responsable de informarnos sobre ese cambio. Usted puede también elegir recibir alertas a una dirección secundaria de correo electrónico, incluyendo un dispositivo móvil que acepta mensajes de texto. Los cambios en sus direcciones de correo electrónico principal y secundario aplicarán a todas sus Alertas. Es posible que se apliquen cargos por mensaje de texto de su proveedor. Usted comprende y acepta que sus alertas pueden ser retrasadas o impedidas debido a una variedad de factores. Ponemos nuestro mayor esfuerzo para proporcionar alertas de manera oportuna con información precisa. No garantizamos la entrega ni la exactitud del contenido de ninguna alerta. También acepta que no seremos responsables por demoras, fallas en la entrega o entrega mal dirigida de cualquier alerta; por cualquier error en el contenido de una alerta; o por cualquier acción tomada o no tomada por usted o cualquier tercero en dependencia de un aviso. Debido a que las alertas no están cifradas, nunca incluiremos su contraseña o número de cuenta completo. Sin embargo, las alertas pueden incluir su nombre y cierta información sobre sus cuentas. Dependiendo de la alerta que seleccione, información tal como el saldo de su cuenta o la fecha de vencimiento para su pago de tarjeta de crédito pueden ser incluidos. Cualquier persona que tenga acceso a su correo electrónico podrá ver el contenido de estas alertas.

1. Account Access & Authorizations.

a. Acceso Inicial. Una vez que haya completado y enviado con éxito el formulario de registro para servicio en Línea o Web Móvil, se le notificará la disponibilidad del servicio. Una vez notificado, puede iniciar sesión en el servicio utilizando su Login ID de inicio de sesión y Clave de Acceso ("Passcode/ Código de Acceso").

b. Seguridad del Código de Acceso. La clave de acceso para los servicios Web Móvil y en línea se emite para su seguridad. La clave de acceso es confidencial y no debe divulgarse a terceros ni guardarse. Usted es el único responsable de guardar su clave de acceso. Usted acepta no divulgar ni poner su clave de acceso a disposición

de nadie que no esté autorizado por usted para iniciar sesión en sus cuentas. Si autoriza a alguien a tener o usar su clave de acceso, comprende que esa persona puede usar el servicio para revisar toda la información de su cuenta y realizar transacciones en la cuenta. Por lo tanto, tenemos derecho a actuar sobre las instrucciones de transacción recibidas usando su clave de acceso y usted acepta que el uso de su clave de acceso tendrá el mismo efecto que su firma autorizando transacciones. Si autoriza a alguien a tener o usar su clave de acceso o dispositivo habilitado para Internet, comprende que esa persona puede usar el servicio Web Móvil o en línea para acceder y revisar toda la información de su cuenta y ejecutar transacciones en la cuenta. Por lo tanto, estamos autorizados a actuar en instrucciones de transacciones recibidas utilizando la clave de acceso y usted acepta que el uso de su clave de acceso tendrá el mismo efecto que su firma para autorización de transacciones.

c. Autorización General. Si usted autoriza a alguien a utilizar su clave de acceso en cualquier forma, esto se considerará una autoridad ilimitada en cantidad y forma hasta que usted revoque específicamente dicha autoridad notificando al Credit Union y cambiando su clave de acceso de inmediato. Usted es responsable por cualquier transacción realizada por dichas personas hasta que nos notifique que las transacciones y el acceso de esa persona ya no están autorizados y su código de acceso sea cambiado. Si no mantiene o cambia la seguridad de su clave de acceso, usted es responsable por cualquier pérdida resultante de dicha falla y sus servicios se podrán cancelar de inmediato.

d. Autorizaciones de Acceso y Controles de Cuenta. Los socios comerciales tienen la opción de establecer controles y limitaciones sobre el acceso autorizado a su cuenta y las funciones y los montos de transacción que se pueden realizar. Usted es el único responsable de establecer y mantener estas autorizaciones de acceso y controles de cuenta para proteger su cuenta. Puede establecer controles duales de acceso a cuentas y usted es el único responsable de dichas designaciones, la implementación y el cumplimiento de sus políticas de autorización de cuentas internas y las acciones de las personas designadas para usar dichos controles duales. Puede autorizar a varios usuarios a acceder y realizar transacciones en la cuenta ("Sub Usuarios") con autoridades y limitaciones específicas de transacciones de cuenta y usted es el único responsable de dichas autorizaciones de Sub Usuario, la implementación y aplicación de las políticas de autorización de su cuenta interna y las acciones de sus Sub Usuarios designados.

8. Información y Responsabilidad en Transacciones no Autorizadas. Usted es el único responsable de todas las transferencias que autorice utilizando cualquier Servicio en virtud de este Acuerdo. Si permite que otras personas utilicen su Clave de Acceso e inicien transacciones con este Servicio, usted es responsable por cualquier transacción que autoricen o realicen en cualquiera de sus Cuentas. Todas las transacciones que realiza un usuario son transacciones autorizadas, hasta que el propietario autorizado de la cuenta lo haya eliminado.

a. Responsabilidad en Cuentas Comerciales. Para las Cuentas comerciales, usted comprende que cualquier transacción realizada por el propietario de una empresa, empleado, agente representante o cualquier persona que usted autorice a realizar transacciones comerciales en su Cuenta o cualquier transacción realizada por una persona autorizada que exceda la autoridad de transacción específica que ha proporcionado, se considera una transacción autorizada, por la cual usted sigue siendo plenamente responsable. Usted es responsable por proteger sus datos comerciales, financieros y personales, las Claves de Acceso y otra información para evitar el acceso o el uso no autorizado de sus Cuentas a través de este Servicio. Si cree que su Clave de Acceso ha sido extraviada o robada o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su cuenta sin su permiso, usted debe notificarnos de inmediato. Cuando le da a alguien su Clave de Acceso, está autorizando a esa persona a acceder a sus Cuentas de depósito usando este Servicio y usted es responsable por todas las transacciones que esa persona realice mientras usa el Servicio. Todas las transacciones que esa persona realice, incluso aquellas transacciones que usted no tenía la intención o no deseaba realizar, son transacciones autorizadas. Si nos notifica que la persona ya no está

autorizada, solo las transacciones que esa persona realice después del momento en que nos notifique se considerarán no autorizadas. Las transacciones que usted o alguien que actúe con usted inicie con intención fraudulenta también son transacciones autorizadas. Para su protección, cierre la sesión después de cada sesión en línea y cierre su navegador para garantizar confidencialidad. Sin embargo, debe notificarnos de inmediato si cree que alguien ha utilizado su Clave de Acceso y ha accedido a sus cuentas sin su autorización. Comuníquese con nosotros de inmediato visitando un Centro Financiero o llamando al (210) 442-0100.

b. Responsabilidad en Cuentas de Consumidores. Para las transacciones electrónicas (EFT, por sus siglas en inglés) en una cuenta de depósito de consumidor, bajo este Acuerdo, usted es responsable de todas las transacciones que autorice utilizando cualquier servicio EFT. Para las Cuentas de consumidor, las transacciones de familiares o amigos que usted permita en su Cuenta están autorizadas por usted. Si permite que otras personas usen su Clave de Acceso, usted es responsable de cualquier transacción que autoricen o realicen en cualquiera de sus cuentas. Sin embargo, usted debe notificarnos de inmediato si cree que alguien ha utilizado su clave de acceso y ha accedido a sus cuentas sin su autorización. Para transacciones EFT, si nos notifica en un plazo de dos (2) días hábiles, no puede perder más de \$ 50 si alguien accedió a su cuenta sin su permiso. Si no nos notifica en un plazo de dos (2) días hábiles después de enterarse del uso no autorizado de su cuenta o clave de acceso, y podemos probar que podríamos haber evitado que alguien acceda a su cuenta sin su permiso si se nos hubiera informado, podría ser responsable por hasta \$ 500. Si su estado de cuenta muestra transacciones EFT que no realizó, notifíquenos de inmediato. Si no nos notifica en un plazo no mayor a sesenta (60) días después de que se le envió el estado de cuenta por correo, es posible que sea responsable por el monto total de la pérdida si podemos demostrar que pudimos haber impedido que alguien realizara las transacciones EFT no autorizadas.

Si cree que su clave de acceso ha sido perdida o robada o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su cuenta sin su permiso, comuníquese con nosotros inmediatamente por uno de los siguientes medios: 210.442.0100 (en horario *laboral*; L - V, 08:30 AM - 5:30 PM CST) o al 800.683.1211 (después del horario laboral) o escriba a: Firstmark Credit Union, PO Box 701650, San Antonio, TX 78270-1650.

9. Condiciones de Uso de la Cuenta y el Servicio. El uso de su Cuenta y Servicios está sujeto a las siguientes condiciones:

a. Información de la Cuenta. El saldo de la cuenta y la información del historial de transacciones pueden estar limitados a información reciente de la cuenta relacionada con sus cuentas. Además, la disponibilidad de fondos para transferencia o retiro puede estar limitada debido al tiempo de procesamiento de cualquier transacción de depósito y nuestra política de Disponibilidad de Fondos.

b. Uso ilegal de Apuestas en Internet. Usted acepta que todas las transacciones que inicie mediante el uso de una transferencia electrónica de fondos, incluida una tarjeta de débito o crédito, son legales en la jurisdicción donde vive y/o donde se realizó la transacción. Los juegos de apuestas por Internet pueden ser ilegales en la jurisdicción en la que se encuentra, incluidos los Estados Unidos de América. Sus transferencias electrónicas de fondos solo se pueden realizar para transacciones legales. El que un comerciante en línea muestre el logotipo de una tarjeta de crédito, no significa que las transacciones de juegos con apuestas en Internet sean legales en todas las jurisdicciones en las que usted puede estar ubicado. Hemos restringido todas las transacciones de apuestas en línea mediante el uso de una transferencia electrónica de fondos o una tarjeta de débito.

10. Días Laborales/ Hábiles. Nuestros negocios se llevan a cabo de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. CST. Feriados no incluidos.

11. Tarifas y Cargos. Hay ciertos cargos para los Servicios Digitales según lo establecido en el Esquema de Tasas y Cargos. Las tasas y los cargos pueden cambiar de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio según lo requiera la ley.

12. Estados de Cuenta Periódicos. Las transferencias, retiros y compras que se realicen a través de cualquier Servicio de EFT o con un comerciante participante, se registrarán en su estado de cuenta periódico, entregado por correo- o electrónicamente si ha solicitado un estado de cuenta electrónico. Recibirá un estado de cuenta mensualmente a menos que no haya ninguna transacción en un mes en particular. En cualquier caso, recibirá un estado de cuenta al menos trimestralmente. Puede solicitar que su estado de cuenta se proporcione electrónicamente. Comunicaciones significa cualquier estado de cuenta periódico, estado de cuenta tributario anual, declaración, notificación u otra información relacionada con su(s) cuenta(s), incluida, entre otras, la información que la ley nos exige que le proporcionemos por escrito.

Alcance de las Comunicaciones que se Proporcionarán en Formato Electrónico. Usted acepta que podemos proporcionarle cualquier Comunicación relacionada con su(s) cuenta(s) en formato electrónico y que podemos dejar de enviarle Comunicaciones en papel, a menos que y hasta que retire su consentimiento como se describe a continuación. Su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas incluye, pero no se limita a:

§ Declaraciones periódicas o estados de cuenta mensuales de su(s) cuenta(s).

§ Estado de Cuenta de Actividades con su saldo periódico y transacciones y su(s) cuenta(s).

§ Avisos o declaraciones sobre un cambio en los términos de su(s) cuenta(s) o función de pago asociada.

§ Avisos o declaraciones que la ley exige que se le proporcionen por escrito.

§ Avisos y políticas de privacidad.

Transferencias Rechazadas. Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier transferencia a una Cuenta de Destinatario. Le notificaremos de inmediato si decidimos negarnos a transferir fondos a una Cuenta de Destinatario. Esta notificación no es necesaria si intenta realizar una transferencia prohibida en virtud de este Acuerdo.

Método para Proporcionarle Comunicaciones en Formato Electrónico. Todas las Comunicaciones que le proporcionemos en forma electrónica se proporcionarán (1) por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos proporcione, (2) mediante el acceso a un sitio web que designaremos en un aviso por correo electrónico que le enviaremos en el momento en que la información esté disponible, o (3) en la medida en que lo permita la ley, mediante el acceso a un sitio web que generalmente será designado con anticipación para tal fin.

Cómo Cancelar el Consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento llamando a Firstmark Credit Union o visitando cualquiera de nuestros Centros Financieros.

Cómo Actualizar sus Registros. Es su responsabilidad proporcionarnos una dirección de correo electrónico, contacto y otra información válida, correcta y completa relacionada con esta declaración y su(s) cuenta(s) y mantener y actualizar de inmediato cualquier cambio de esta información. Puede actualizar dicha información en Banca en Línea en nuestro sitio web (www.Firstmarkcu.org) o comunicándose con nosotros.

Solicitud de Copias en Papel. No le enviaremos una copia impresa de ninguna de nuestras Comunicaciones, a menos que lo solicite o lo consideremos apropiado. Mientras su(s) cuenta(s) estén abiertas, puede obtener una copia en papel de las Comunicaciones electrónicas imprimiéndolas usted mismo o solicitando que le enviemos una copia en papel. Para solicitar una copia en papel, contáctenos. Podemos cobrarle un cargo de servicio

razonable por la entrega de copias impresas de cualquier Comunicación que se le proporcione electrónicamente de conformidad con su autorización.

Ley Federal. Usted reconoce y acepta que su consentimiento para Comunicaciones electrónicas se proporciona en relación con una transacción que afecta al comercio interestatal y que está sujeta a la Ley Federal de Firmas Electrónicas en el Comercio Global y Nacional (Electronic Signatures in Global and National Commerce Act), y que tanto usted como nosotros tenemos la intención de que la Ley se aplique al máximo en la medida de lo posible para validar nuestra capacidad para realizar negocios con usted por medios electrónicos.

Nos reservamos el derecho de proporcionar declaraciones o avisos por escrito, en lugar de hacerlo de forma electrónica. Salvo que la ley u otros acuerdos dispongan lo contrario, puede enviarnos todos los avisos relacionados con su cuenta o sus estados de cuenta periódicos, excepto las órdenes de suspensión de pago, por correo electrónico utilizando nuestra dirección de correo electrónico actual, independientemente de cualquier elemento en este acuerdo que lo contradiga. Sin embargo, nos reservamos el derecho a que se confirmen las notificaciones por escrito a pedido.

13. Declaración de Información de la Cuenta. Mantendremos la confidencialidad y privacidad de la información de su cuenta de acuerdo con nuestra Política de Privacidad como se indica en nuestro sitio web en: www.firstmarkcu.org. Sin embargo, podemos divulgar información a terceros sobre su cuenta o las transacciones que envía en las siguientes circunstancias limitadas:

- Según sea necesario para completar las transferencias;
- Para verificar la existencia de fondos suficientes para cubrir transacciones específicas a solicitud de un tercero, como una agencia de crédito o un comerciante;
- Para cumplir con agencias gubernamentales u órdenes judiciales;
- Si nos da su permiso expreso por escrito.

14. Responsabilidad del Credit Union sobre Servicios Digitales.

a. Cuentas al Consumidor. Excepto en casos de emergencia o eventos imprevistos, si no completamos una transacción hacia o desde su cuenta a tiempo o en la cantidad correcta de acuerdo con nuestro acuerdo con usted, podemos ser responsables de sus pérdidas o daños. Nuestra única responsabilidad por un error en una transacción será corregir el error y en ningún caso seremos responsables por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuentes. Además, no seremos responsables si usted no nos informa oportunamente cualquier error o discrepancia que se refleja en un estado de cuenta preparado por nosotros o si no reporta una violación de un procedimiento de seguridad en los estados que no permiten la exclusión o limitación de tales daños, nuestra responsabilidad está limitada en la medida permitida por la ley aplicable. El Credit Union no será responsable de lo siguiente:

§ Si, por causas ajenas a nosotros, no tiene fondos suficientes en su cuenta para completar la transacción, su cuenta está inactiva o la transacción excedería el límite de crédito en su línea de crédito, si aplica.

§ Si utilizó la cuenta o la clave de acceso incorrectas, no ha seguido correctamente algún servicio aplicable o instrucciones de usuario del Credit Union para realizar transacciones en línea y en la Web Móvil.

§ Si su computadora personal funcionó mal o las líneas de teléfono no funcionaron correctamente o el sistema de computadoras del Credit Union no funcionaban correctamente y tal problema(s) debería haber sido evidente cuando intentó su transacción.

§ Si circunstancias fuera de nuestro control (como incendios, inundaciones, cortes o huelgas de telecomunicaciones, fallas de equipos o energía) impiden realizar la transacción.

§ Si los fondos de su cuenta están sujetos a una retención administrativa, un proceso legal u otro reclamo.

§ Si no ha proporcionado al Credit Union instrucciones completas, correctas y actualizadas para que el Credit Union pueda procesar la transacción.

§ Si, por causas ajenas a nosotros, la transacción en línea, Web Móvil o de Transferencia Externa no llega a un destinatario en particular debido a cambios en la dirección del beneficiario, número de cuenta o de otro modo; el tiempo permitido para la entrega del pago fue insuficiente; el pago se pierde en el correo o el beneficiario no procesó un pago correctamente o de manera oportuna y se le aplica un cargo, multa o interés.

§ Si un error fue causado por un sistema fuera del control del Credit Union, como un sistema de telecomunicaciones, un Proveedor de Servicios de Internet, cualquier virus informático o problemas relacionados con el software no proporcionado por el Credit Union.

· Si hay otras excepciones establecidas por el Credit Union.

b. Cuentas Comerciales. El Credit Union no deberá tener ninguna responsabilidad hacia usted, o cualquier otra persona o entidad por cualquier pérdida, daño, costo, o gasto que surja fuera de este Acuerdo o de los Servicios, independientemente de la forma en la que se afirmó, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), garantía o cualquier otro motivo legal o equitativo e independientemente de si los recursos disponibles no cumplen su propósito esencial, excepto según lo dispuesto por la ley aplicable por cualquier error o demora en la prestación de los Servicios previstos en este Acuerdo. No tendremos ninguna responsabilidad por no completar una transacción, si recibimos una notificación real o tenemos motivos para creer que se ha declarado en bancarrota, la propiedad de los fondos que involucran una transacción o la autoridad del Representante Autorizado para realizar una transacción está en duda; sospechamos que su Cuenta se ha utilizado con fines ilegales o fraudulentos; o creemos razonablemente que una transacción está prohibida por la ley o reglamento federal o este Acuerdo. No seremos responsables si no nos informa oportunamente cualquier error o discrepancia reflejada en un estado de cuenta preparado por nosotros, o si no informa una infracción de un procedimiento de seguridad. Si no cumplimos con este Acuerdo de acuerdo con los estándares establecidos en este documento, nuestra responsabilidad por daños, pérdidas y otras compensaciones que se le adeuden se limitará a los daños directos causados únicamente por el Credit Union. No seremos responsables de ninguna pérdida, daño, responsabilidad o reclamo que surja directa o indirectamente por cualquier error, demora o incumplimiento en virtud del presente que sea causado por terremotos, incendios, desastres naturales, disturbios civiles o extranjeros, cortes de energía, actos del gobierno, disputas laborales, fallas en las redes de comunicación o de computadoras, restricciones legales o cualquier otro evento fuera de su control.

15. Errores en los Estados de Cuentas. En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones en línea o en Web Móvil en una cuenta al consumidor, comuníquese con nosotros por uno de los siguientes medios: 210.442.0100 (en horario *laboral*; L - V, 08:30 AM - 5:30 PM CST) o al 800.683.1211 (después del horario laboral) o escriba a: Firstmark Credit Union, PO Box 701650, San Antonio, TX 78270-1650.

Los siguientes requisitos de notificación e indagación se aplican únicamente a las cuentas a los consumidores. Debemos tener noticias suyas a más tardar sesenta (60) días después de que enviemos el primer estado de cuenta en el que aparece el problema.

The following notice and investigation requirements apply to consumer accounts only. We must hear from you no later than sixty (60) days after we sent the first statement on which the problem appears.

· Proporcione su nombre y número de socio.

- Describa la transacción de la que no está seguro y explique lo más claramente posible por qué cree que es un error o por qué necesita más información.
- Proporciónenos el monto en dólares del supuesto error.

Si nos informa verbalmente, es posible que le solicitemos que nos envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de diez (10) días hábiles.

Le informaremos los resultados de nuestra investigación dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a su comunicación y corregiremos el error de inmediato. Para errores relacionados con transacciones que ocurran dentro de los treinta (30) días posteriores al primer depósito en la cuenta (cuentas nuevas), le informaremos los resultados de nuestra investigación en un plazo de veinte (20) días hábiles. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tomarnos hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios para investigar su queja o pregunta (noventa (90) días calendarios para errores de transacciones de cuentas nuevas o errores relacionados con transacciones iniciadas fuera de los Estados Unidos de América). Si decidimos hacer esto, vamos a acreditar su cuenta en un plazo de diez (10) de días laborables por la cantidad que piensa es un error, así que va a tener el uso del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le solicitamos que ponga su queja o pregunta por escrito y no recibimos la misma en un plazo de (10) días hábiles, es posible que no acreditemos su cuenta.

Si decidimos después de nuestra investigación que no ocurrió un error, le entregaremos o le enviaremos por correo una explicación de nuestros hallazgos dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la conclusión de nuestra investigación. Si lo solicita, le proporcionaremos copias de documentos (en la medida de lo posible sin violar los derechos de privacidad de otros socios) en los que nos basamos para concluir que el error no ocurrió.

16. Servicios de Depósito Móvil (Captura Remota de Depósitos). Al usar el Servicio de Depósito Móvil ("Servicio") o al aceptar electrónicamente estos Términos y Condiciones de Depósito Móvil en Internet o en la Web Móvil, usted y cualquier copropietario o usuario autorizado, se unen de manera individual y solidaria, y aceptan los términos y condiciones de este Acuerdo y cualquier enmienda. El Servicio de Depósito Móvil le permite el escaneo de cheques en papel ("Cheques Originales") tomando una fotografía con la cámara de su dispositivo móvil ("Captura Remota de Depósitos") y transfiriendo electrónicamente las imágenes y la información del depósito asociado ("Imágenes de Cheques") al Credit Union o a nuestro procesador para que se deposite en su cuenta del Credit Union.

Los socios del Credit Union son elegibles para usar el servicio de Depósito Móvil inmediatamente después de la apertura inicial de su cuenta y su calificación para el servicio y continuarán siempre y cuando usted mantenga su cuenta al día con el Credit Union. La determinación de estar al día con el Credit Union se puede establecer sobre una base diaria e incluye criterios que incluyen pero no se limitan a: sin préstamos morosos, sin préstamos cancelados, sin sobregiros (NSF) excesivos o historial negativo de la cuenta, sin revocación de privilegios de socios o advertencias de fraude interno, que nunca haya causado una pérdida al Credit Union u otra conducta que el Credit Union considere abusiva. Los servicios de Depósito Móvil no estarán disponibles para cuentas de Menores, Beneficiarios Representativos, Conmemorativas, Patrimoniales y otras cuentas de No-Socios.

a. Acceso a Depósito Móvil.

Proceso de Depósito Móvil. Si le aprobamos el servicio de Depósito Móvil, debe usar su Clave de Acceso en línea con su Login ID para acceder a sus cuentas. Puede fotografiar una imagen de cheques con su dispositivo móvil creando una imagen electrónica y puede transmitir la imagen electrónica que el Credit Union depositará en su cuenta. El agente de procesamiento del Credit Union realizará una evaluación de la calidad de la imagen

de los cheques y convertirá los artículos que cumplan con los estándares requeridos por el Credit Union en cheques sustitutos para facilitar el depósito y el cobro de dichos artículos. Usted acepta que la forma en que los cheques se compensan o presentan para el pago será determinada por el Credit Union, a su entera discreción. Nos reservamos el derecho de seleccionar los agentes de compensación a través de los cuales procesamos los cheques.

Disponibilidad de Fondos. Para propósitos de disponibilidad de fondos, los Depósitos Móviles se consideran depositados en una sucursal del Credit Union sujeto a los siguientes límites de tiempo límite de depósito. Los Depósitos Móviles confirmados como recibidos antes de las 5 p.m. en un día hábil estarán disponibles para retiro de su cuenta dentro de 1 día hábil. Pueden haber retenciones adicionales sobre los elementos depositados según se establece en la Declaración de las Políticas de Disponibilidad de Fondos del Credit Union, según se modifique de vez en cuando, que se incorpora aquí como referencia. A los efectos de determinar el período de corte para los depósitos y la disponibilidad de fondos, los cheques depositados a través de la sesión de Depósito Móvil se consideran recibidos por el Credit Union cuando los cheques se han liquidado y los fondos están disponibles para el Credit Union. Usted acepta que las imágenes y la transmisión de cheques por sí solas no constituyen un recibo por parte del Credit Union. Además, el acuse de recibo o entrega no constituye un acuse de recibo por parte del Credit Union de que la transmisión de un cheque o artículos no contiene errores o que los fondos estarán disponibles.

Aceptación de Depósito. Usted acepta que el Credit Union puede, en cualquier momento y a su entera discreción, negarse a aceptar depósitos de cheques de usted a través de la sesión de Depósito Móvil. En el caso de que el Servicio se interrumpa o no esté disponible de otra manera, puede depositar cheques en persona en una sucursal del Credit Union o mediante el buzón de depósito nocturno o por correo u otro método contractualmente aceptable. Una vez que realice un depósito, no podrá intentar depositar el cheque de ninguna otra manera.

b. Cuentas y Responsabilidades del Socio. Puede designar cualquier cuenta del Credit Union como la cuenta de procesamiento que se utilizará con el fin de liquidar las transacciones solicitadas en relación con el Servicio. Le proporcionaremos detalles de cada transacción específica. Usted será responsable por la revisión y la reconciliación del balance de cualquier cuenta.

Responsabilidad sobre Imágenes. Usted es el único responsable de la obtención de imágenes de los artículos depositados, el acceso al servicio del Credit Union y el mantenimiento de su equipo de imágenes. Usted será responsable por el pago de todos los gastos de telecomunicaciones relacionados con el servicio. El Credit Union no será responsable de proporcionarle o repararle ningún Equipo.

Responsabilidad por Endoso de Cheques. Para todos los depósitos móviles debe endosar el cheque de papel original con su nombre, firma y lo siguiente: "PARA DEPÓSITO MÓVIL SOLAMENTE ATFCU#" o como se indique de otra manera. Si usted falla en proporcionar este endoso, podemos rechazar el depósito y devolvérselo. Usted acuerda indemnizar al Credit Union sobre cualquier responsabilidad o pérdida que el Credit Union haya derivado del pago del cheque de papel original sin tales endosos requeridos.

Requisitos y Límites de Depósito. Usted acuerda utilizar solamente el Servicio de depósito de cheques para depositar cheques librados contra entidades financieras de los Estados Unidos de América, con exclusión de sus territorios. Para los cheques que no cumplan con este requisito, se deben depositar los cheques en persona, usando un buzón de depósito nocturno o por correo postal de los EE. UU. Usted acepta que cada cheque que deposite a través del Servicio cumplirá con los estándares de calidad de imagen indicados en la aplicación. La hora límite para el depósito es

generalmente las 3:00 pm los días hábiles, excepto los sábados. Cualquier depósito realizado después del corte se procesará el siguiente día hábil.

Límites de Depósito. Los límites de depósito se aplicarán a los usuarios según su historial y calificación financieros. Estos límites pueden incluir límites diarios de artículos de depósito; montos máximos diarios de depósito y montos máximos mensuales. Su límite puede cambiar diariamente según su actividad de cuenta, es posible que no se le notifique antes de que el cambio de límite entre en vigencia. Es posible que establezcamos límites diferentes en el monto en dólares y/o la cantidad de artículos o depósitos de vez en cuando. Si se intenta iniciar un depósito por encima de estos límites, podemos rechazar su depósito. Si permitimos que haga un depósito en exceso de estos límites, tales depósitos estarán aún sujetos a los términos de este Acuerdo, y no estamos obligados a permitir el depósito en otro momento.

Retención y Destrucción de Cheques. Usted acepta que todos los cheques le pertenecen a usted y no al Credit Union y que esos artículos se manejarán de acuerdo con este Acuerdo y su Acuerdo de Membresía y Cuenta. Después de recibir una transmisión de depósito, acusaremos recibo de dicha transmisión por medios electrónicos. Su transmisión electrónica está sujeta a prueba y verificación. Conservará el original de todos los cheques con imágenes que se hayan depositado a través de Depósito Móvil durante un período de tiempo razonable para verificar el procesamiento y reconciliación o para balancear los estados de cuenta periódicos, pero en ningún caso más allá de los treinta y cinco (35) días a partir de la fecha de procesamiento. Que es su responsabilidad el destruir y desechar tales cheques originales correctamente después de tal tiempo. Durante el período en que mantenga los cheques originales, usted comprende y acepta que debe ser sumamente cauteloso en proteger estos cheques originales por riesgos de seguridad. Estos riesgos incluyen, sin limitación, (i) robo o reproducción de los cheques originales (incluidos por los empleados) con fines de presentación para el depósito de estos cheques originales (es decir, después de que los cheques originales ya se hayan presentado para su depósito a través del Servicio) y (ii) uso no autorizado de información derivada del cheque original. Cuando deseche cualquier cheque original, usted entiende y está de acuerdo que se debe prestar un alto grado de atención al seleccionar e implementar procedimientos de eliminación para garantizar que los cheques originales son destruidos y no sean accedidos por personas no autorizadas.

Depósitos Prohibidos. Usted acepta no depositar, ni intentar depositar, ni permitir que otros, ya sea directa o indirectamente, depositen o intenten depositar, por ningún medio: (i) ningún Cheque Sustituto, cuyo original ya se haya presentado para su depósito a través del Servicio, (ii) cualquier imagen de un cheque que ya haya sido depositado, ya sea como cheque original o sustituto, o (iii) cualquier cheque original, cuyo Cheque Sustituto ya se haya presentado para su depósito a través de un Depósito Móvil. En el caso de que usted, o cualquier tercero, haga o intente realizar un depósito en violación de esta Subsección, usted acepta defender, indemnizar y mantener al Credit Union y sus agentes indemnes de toda responsabilidad, daño y pérdida que surjan de cualquier reclamo, demanda o querrela presentada por terceros con respecto a dicho Cheque Sustituto o cheque original. Usted acepta que el monto total de cualquier artículo que se deposite más de una vez se debitará de su cuenta y, en la medida en que los fondos en su cuenta sean insuficientes para cubrir dicho monto, el Credit Union debitará cualquier saldo de cualquier otra cuenta de depósito con el Credit Union a su exclusivo criterio. Además, reconoce que usted, y no el Credit Union, es responsable por el procesamiento y manejo de cualquier artículo original cuya imagen se usó para depositarlo utilizando el Servicio y asume toda la responsabilidad hacia el emisor de cualquier artículo del cual se tomó una imagen usando el servicio o responsabilidades que surjan a raíz de que el Credit Union imprima cualquier cheque sustituto de esas imágenes.

Sus Representaciones y Garantías. Usted representa y garantiza:

- que cumplirá con todas las leyes federales y estatales y las reglas y regulaciones aplicables a las transacciones de depósito y cheques, incluidas las de la Cámara de Compensación Automatizada Nacional para transacciones ACH (por sus siglas en inglés);
- que todos los cheques depositados a través del Servicio son pagaderos a usted;
- que todas las firmas de cada cheque sean auténticas y sean autorizadas; y
- que cada cheque no haya sido alterado.

En el caso de que no cumpla con alguna de estas representaciones o garantías, usted acuerda defender, indemnizar y mantener al Credit Union y sus agentes de y contra toda responsabilidad, daños y pérdidas que surjan de cualquier reclamo, juicio o demandas presentadas por terceros con respecto a tal incumplimiento. Además, autoriza al Credit Union a cobrar en su cuenta el monto de cualquier demanda, reclamo o querrela que constituya un reclamo por incumplimiento de garantía según las disposiciones del Código Comercial Uniforme.

Responsabilidad Financiera. Usted entiende que usted sigue siendo, único y exclusivo responsable de cualquier y todos los riesgos financieros, incluyendo, pero sin limitarse a, insuficiencia de fondos asociados con el acceso al Servicio. El Credit Union no será responsable de ninguna manera por tal riesgo a menos que el Credit Union no siga los procedimientos descritos en los materiales para el uso del servicio. Usted asume la responsabilidad exclusiva por las consecuencias de cualquier instrucción que proporcione al Credit Union, por sus fallas en el acceso al Servicio de manera adecuada de la manera prescrita por el Credit Union y por su falla en proporcionar información de entrada precisa, incluyendo, sin limitarse a, cualquier información contenida en una solicitud.

Reconciliación de Cuentas. Va a verificar y reconciliar cualquier condición fuera de balance y notificará rápidamente al Credit Union errores dentro de los plazos establecidos en el Acuerdo de Cuenta y Membresía, luego de recibir su estado de cuenta. Si notificado dentro de dicho período, el Credit Union deberá corregir y volverá a enviar todos los archivos, reportes y otra data erróneos, informes y otros datos en base a los cargos estándares del Credit Union a la fecha, o sin ningún cargo, si el informe u otros datos erróneos resultaron directamente por un error del Credit Union.

c. Obligaciones del Credit Union

Datos Financieros. El Credit Union se compromete a transmitir todos los datos financieros bajo su control requeridos para utilizar el servicio seleccionado por usted y a actuar en base a las instrucciones adecuadas recibidas de usted en relación con tales servicios. El Credit Union deberá ejercer debido cuidado en la búsqueda de preservar la confidencialidad del número de usuario, Clave de Acceso, la clave de prueba, o de otro código o identificador y para prevenir el uso del servicio por parte de personas no autorizadas.

Disponibilidad del Servicio. Usted comprende que la disponibilidad del Servicio está condicionada en todo momento a la correspondiente operación y disponibilidad de los sistemas de comunicación utilizados para comunicar sus instrucciones y solicitudes al Credit Union. No seremos responsables ni tendremos responsabilidad de ningún tipo por cualquier pérdida o daño en el que usted incurra en caso de falla o interrupción de dichos sistemas o servicios de comunicación como resultado de la acción u omisión de un tercero, o de cualquier otra causa que no esté razonablemente dentro del control del Credit Union.

Artículos de Excepción. Cuando revisamos y procesamos su archivo electrónico, podemos rechazar cualquier imagen electrónica que determinemos que no es elegible para el servicio ("Artículo de Excepción"), incluidas, entre otras, imágenes electrónicas de elementos extraídos de bancos ubicados fuera de los Estados Unidos de América, elementos girados en bancos estadounidenses en moneda extranjera, imágenes electrónicas ilegibles

(debido a una mala calidad de imagen o de otra manera), imágenes electrónicas de artículos procesados previamente, imágenes electrónicas convertidas previamente para sustituir cheques e imágenes electrónicas con información MICR ilegible. Le notificaremos sobre cualquier Artículo de Excepción. Usted acepta que, si desea intentar depositar cualquier Artículo de Excepción en cualquiera de sus cuentas con el Credit Union, solo lo hará depositando el artículo original en el que se basa el Artículo de Excepción. Usted reconoce y acepta que incluso si inicialmente no identificamos una imagen electrónica como un Artículo de Excepción, el cheque sustituto creado por el Credit Union puede ser devuelto al Credit Union porque, entre otras razones, la imagen electrónica se considera ilegible por un banco pagador. El hecho de que el Credit Union no identifique un Artículo de Excepción no excluirá ni limitará sus obligaciones con el Credit Union.

Información de Cuenta. Le proporcionaremos el historial de transacciones diario a través de Internet y el servicio en línea que detalla los artículos procesados, los artículos devueltos y los ajustes de depósito.

Retención de Imágenes de Cheques. El Credit Union retendrá los cheques sustitutos que genere durante siete (7) años.

d. Cargo por Servicios. Actualmente no hay un cargo mensual por el Servicio de Depósito Móvil. Usted acepta pagar todos los cargos y sobrecargos por los servicios de depósito según lo establecido en el Esquema de Tasas y Cargos. Todos los cargos de servicio están sujetos a cambio por parte del Credit Union con treinta (30) días de notificación por escrito al socio.

e. Descargo de Responsabilidad.

EL SOCIO RECONOCE QUE EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE". EL CREDIT UNION NO ES RESPONSABLE POR NINGÚN ERROR U OMISIÓN O DE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE RESULTE DE SU USO DEL SERVICIO. EL CREDIT UNION RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA/ RESPONSABILIDAD CON RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO, RENDIMIENTO O FUNCIONALIDAD DEL SERVICIO (INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, QUE EL SERVICIO FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIÓN O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES). EL SOCIO RECONOCE ADEMÁS QUE EXISTEN CIERTOS RIESGOS DE SEGURIDAD, CORRUPCIÓN, ERROR DE TRANSMISIÓN Y DISPONIBILIDAD DE ACCESO ASOCIADOS CON EL USO DE REDES ABIERTAS COMO INTERNET Y/O LÍNEAS O CIRCUITOS DE TELECOMUNICACIONES. EL SOCIO ASUME TODOS LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LO ANTERIOR.

F. Responsabilidades del Credit Union.

Daños Directos. LA RESPONSABILIDAD DEL CREDIT UNION SE LIMITARÁ A LOS DAÑOS DIRECTOS SOSTENIDOS POR EL SOCIO Y SÓLO EN LA MEDIDA EN QUE DICHOS DAÑOS SEAN UN RESULTADO DIRECTO DE LA NEGLIGENCIA GRAVE DEL CREDIT UNION O DE UNA MALA CONDUCTA VOLUNTARIA; SIEMPRE QUE LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA AGREGADA DEL CREDIT UNION RESULTANTE DE DICHOS RECLAMOS NO EXCEDA LOS CIENTO DÓLARES. EN NINGÚN CASO EL CREDIT UNION SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS O DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS, YA SEA QUE EL CREDIT UNION HAYA SIDO INFORMADO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHA PÉRDIDA O DAÑO.

Su Deber de Reportar Errores. Notificará al Credit Union sobre cualquier error, omisión o interrupción o demora o falta de disponibilidad de los Servicios tan pronto como sea posible, y en cualquier evento, en un plazo de un día hábil a partir del descubrimiento más temprano de los mismos, o la fecha en que el descubrimiento debería haber ocurrido mediante el ejercicio de un cuidado razonable y, en el caso de cualquier error, dentro de los catorce (14) días a partir de la fecha de la primera notificación que se le envíe que refleje el error. El hecho de que no notifique al Credit Union sobre cualquier error, omisión u otra discrepancia dentro de los siete (7) días

a partir de la fecha de la pérdida, eximirá al Credit Union de cualquier responsabilidad por dicho error, omisión o discrepancia.

Desempeño del Credit Union. Usted reconoce y acepta que el Credit Union no será responsable por ningún daño o pérdida de ningún tipo que resulte de algún error u omisión no intencional por parte del Credit Union en la prestación del Servicio, de acuerdo con o desviación no intencional de los términos y condiciones de este Acuerdo. Usted reconoce que los sistemas y procedimientos establecidos por el Credit Union para proporcionar el Servicio son comercialmente razonables.

Limitación. El Credit Union no tendrá ninguna responsabilidad ante usted, o cualquier otra persona o entidad por cualquier pérdida, daño, costo o gasto que surja de este Acuerdo o del Servicio si:

- Recibimos una notificación real o tenemos motivos para creer que presentó o inició una petición o procedimiento de compensación en virtud de cualquier ley de quiebra o similar.
- La propiedad de los fondos que involucran una transacción está en duda
- Sospechamos una infracción de los procedimientos de seguridad
- Sospechamos que su cuenta se ha utilizado con fines ilegales o fraudulentos; o
- Creemos razonablemente que una transacción está prohibida por ley o reglamento federal, o así lo dispone el Acuerdo.
- No informa a tiempo algún error o discrepancia reflejados en un estado de cuenta preparado por el Credit Union.
- Inserta un endoso restrictivo no autorizado
- No nos informa sobre una infracción de un procedimiento de seguridad.
- Comete fraude en su cuenta.

El Credit Union no estará sujeto a responsabilidad, pérdida o daño de ningún tipo que resulte de cualquier retraso en el desempeño o incumplimiento de sus responsabilidades en virtud del presente, debido a causas fuera del control razonable del Credit Union.

Modificación de los Servicios de Depósito Móvil. El Credit Union se reserva el derecho de modificar el Servicio de vez en cuando sin previo aviso al Socio.

Terminación de Servicios Digitales. Usted acepta que podemos rescindir este Acuerdo y sus Servicios Digitales, si usted o cualquier usuario autorizado de la cuenta, Servicio o Clave de acceso incumple este o cualquier otro acuerdo con nosotros; o si tenemos razón para creer que ha habido un uso no-autorizado de sus cuentas o Clave de Acceso. Usted o cualquier otro tercero en su cuenta puede rescindir este Acuerdo notificándonos por escrito. La terminación del servicio entrará en vigor el primer día hábil siguiente a la recepción de su notificación por escrito. La terminación de este Acuerdo no afectará los derechos y responsabilidades de las partes en virtud de este Acuerdo para las transacciones iniciadas antes de la terminación.

17. Enmiendas. El Credit Union se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en que los Servicios Digitales son ofrecidos. El Credit Union le notificará, por correo, por lo menos veintiún (21) días antes de la fecha efectiva de cualquier cambio, como lo requiere la ley. El uso de estos Servicios Digitales está sujeto a las regulaciones existentes que rigen la cuenta del Credit Union y cualquier cambio futuro a esas regulaciones.

18. Ejecución. El usuario acepta que está obligado al Credit Union por cualquier responsabilidad, pérdida o gasto conforme a lo dispuesto en este Acuerdo que el Credit Union incurra como un resultado de cualquier disputa que involucre a sus cuentas o servicios. Usted autoriza al

Credit Union a deducir cualquier responsabilidad, pérdida o gasto de su cuenta sin previo aviso. Este Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del estado de Texas según se aplique a los contratos celebrados únicamente entre residentes de dicho estado y que se ejecutarán íntegramente en dicho estado. En el evento que cualquiera de las partes presente una acción legal para hacer cumplir el Acuerdo o cobrar fondos insuficientes en las cuentas a las que se accede en virtud de este Acuerdo, la parte que prevalezca deberá tener derecho, sujeto a la ley de Texas, al pago por la otra parte de los honorarios y costos razonables de su abogado, incluidos los honorarios de cualquier apelación, procedimiento de quiebra y cualquier acción de cobro posterior al fallo, si corresponde. Si se determina que una o más disposiciones de este Acuerdo son ilegales o inaplicables en cualquier jurisdicción relevante, dicha disposición será modificada por el tribunal correspondiente, si es posible, pero solo en la medida necesaria para que la disposición sea ejecutable y dicha modificación no afectará ninguna otra disposición de este Acuerdo.